

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA  
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2021:  
"GESTIÓN DE SUBVENCIONES Y CONVENIOS (1ª EDICIÓN)"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN  
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **GESTIÓN DE SUBVENCIONES Y CONVENIOS 1ª EDICIÓN (1º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 7 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## **2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:**

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: GESTIÓN DE SUBVENCIONES Y CONVENIOS 1ª EDICIÓN (1º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,57** sobre 5.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>MEDIA</b>
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	7	4,29
Organización de la acción formativa	7	4,43
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	7	4,43
Duración de la acción formativa	7	4,29
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	7	4,71
La presentación de la plataforma es apropiada	7	4,86
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	7	4,57
Documentación aportada por el Formador/a	7	4,71
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	7	4,57
Disponibilidad del Formador/a	7	4,57
El diseño del foro ha sido correcto	7	4,29
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	7	4,86
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	7	4,71

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	85,7	0	14,3	100
Organización de la acción formativa	85,7	14,3	0	85,7
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	85,7	0	14,3	100
Duración de la acción formativa	85,7	0	14,3	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	100	0	0	100
La presentación de la plataforma es apropiada	100	0	0	100
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	85,7	0	14,3	100
Documentación aportada por el Formador/a	100	0	0	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	85,7	0	14,3	100
Disponibilidad del Formador/a	85,7	0	14,3	100
El diseño del foro ha sido correcto	85,7	0	14,3	100
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	100	0	0	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	85,7	0	14,3	100

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor *regular*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

#### Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	GESTION DE SUBVENCIONES Y CONVENIOS 1ª EDICIÓN	7	100,0	100,0	100,0

#### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	2	28,6	28,6	28,6
	Masculino	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

#### Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Entre 1 y 5 años	1	14,3	14,3	14,3
	Más de 5 años	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

#### Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		7	100,0	100,0	100,0

#### [FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	7	100,0

#### [FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C2	1	14,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	6	85,7		
Total		7	100,0		



**[PERSONAL LABORAL]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	14,3	20,0	20,0
	A2	1	14,3	20,0	40,0
	C2	3	42,9	60,0	100,0
	Total	5	71,4	100,0	
Perdidos	Sistema	2	28,6		
Total		7	100,0		

**[PERSONAL EVENTUAL]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	14,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	6	85,7		
Total		7	100,0		

**[OTROS]**

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	7	100,0

**[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	4	57,1	57,1	57,1
	5	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	3	42,9	42,9	42,9
	5	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas**



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	4	57,1	57,1	57,1
	Por el BOME	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**La acción formativa ha alcanzado sus objetivos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	3	42,9	42,9	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Organización de la acción formativa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	1	14,3	14,3	28,6
	Muy bien	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Duración de la acción formativa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	3	42,9	42,9	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**La disponibilidad de la plataforma es adecuada**



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	28,6	28,6	28,6
	Muy bien	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**La presentación de la plataforma es apropiada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	14,3	14,3	14,3
	Muy bien	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Calidad en general de la acción formativa que ha realizado**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	1	14,3	14,3	28,6
	Muy bien	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	28,6	28,6	28,6
	Muy bien	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	1	14,3	14,3	28,6
	Muy bien	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Disponibilidad del Formador/a**



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	1	14,3	14,3	28,6
	Muy bien	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**El diseño del foro ha sido correcto**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	3	42,9	42,9	57,1
	Muy bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	14,3	14,3	14,3
	Muy bien	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Seguimiento de su trabajo por el formador/a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Muy bien	6	85,7	85,7	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	7	100,0	100,0	100,0